



Leitfaden

VERSTECKTE UMSÄTZE  
SOFORT FREISCHALTEN:

## 5 Schritte zur Optimierung Ihrer IT-Support-Abrechnung

Wie MSPs die Abrechnung Ihrer  
Remote-Support-Zeiten optimieren,  
Transparenz für Ihre Kunden schaffen und  
**im Ergebnis bis zu 20% mehr Umsatz fakturieren.**

# DIE UNSICHTBARE UMSATZLÜCKE IM MSP-ALLTAG



**Viele Managed Service Provider (MSPs) verlieren täglich wertvollen Umsatz, weil Remote-Support-Zeiten nicht vollständig erfasst werden, die erfassten Zeiten nicht aufgerundet werden und das Vertragsvolumen in Wartungsverträgen nicht regelmäßig an das gestiegene Supportaufkommen angepasst werden.**

**Dies führt zu unfakturierten Supportleistungen, trotz hohem Verwaltungsaufwand.**

Dieser Leitfaden zeigt, wie Sie mit Automatisierung und klaren Prozessen die Abrechnung Ihrer Remote-Support-Zeiten optimieren, Transparenz für Ihre Kunden schaffen und im Ergebnis bis zu 20% mehr Umsatz fakturieren, bei exakt gleichem Supportaufkommen und deutlich reduziertem administrativen Aufwand.



## **Jede Minute ungeprüfter Supportzeit ist bares Geld...**

*„Mir war nicht bewusst, wie viele abrechenbare Einsätze uns früher verloren gingen.*

*Seit wir Teambilling einsetzen geht keine Minute mehr verloren – und die manuelle Nacharbeit ist vorbei.“*

**Carsten L. , Systemhaus Flensburg**

## **DAS KERNPROBLEM: NICHT ERFASSTE ZEITEN & VERALTETE VERTRAGSVOLUMEN**

MSPs stehen vor einer zentralen Herausforderung: Wartungsverträge, deren Vertragsvolumen nicht an das tatsächliche, deutlich höhere Support-Volumen angepasst wurden und Umsatzverluste durch nicht erfasste Remote-Support-Sessions.

Jede Minute ungeprüfter Supportzeit bedeutet bares Geld, das verloren geht. Wenn Sie Teamleiter oder Inhaber eines kleinen bis mittelgroßen MSPs sind, kennen Sie diese Frustration wahrscheinlich nur zu gut: manuelle Fehler in der Abrechnung und ein komplexer, zeitintensiver Verwaltungsaufwand.

Es ist frustrierend, wenn wertvolle Stunden unbezahlt bleiben – während gleichzeitig der Druck steigt, mehr Kunden mit denselben Ressourcen zu betreuen. Unsere Erfahrung aus der Zusammenarbeit mit vielen MSPs zeigt:

Das ist nicht nur potenzieller Umsatzverlust – es ist ein still schleichender Engpass, der Wachstum und Effizienz bremst und die Qualität Ihrer Serviceleistung unsichtbar untergräbt.

## DIE ZENTRALE FRAGE: WIE STOPPEN SIE UMSATZVERLUSTE DAUERHAFT?



Der Druck ist real: schwankende Monatsumsätze, gestresste Techniker, die ihre Zeiten manuell loggen müssen, und Kunden, die über Transparenz in ihrem Supportverbrauch klagen – vor allem, wenn manuelle Tools oder Excel-Sheets eher Kopfschmerzen als Klarheit verursachen.

Die Frage ist deshalb: Wie können Sie die Abrechnung von Remote-Support-Sessions so automatisieren, dass keine Minute mehr unberechnet bleibt, ja sogar dabei deutlich mehr Umsatz fakturierbar wird und Aufwand und Frust wegfallen?

### Manuelle Abrechnung scheitert fast immer...

**„Wir haben früher mühsam Listen gepflegt. Jetzt erkenne ich in Sekunden und mit einem Blick, wer was gemacht hat – und welche Leistungen noch abgerechnet werden müssen.“**

**Dennis F., Technischer Leiter eines IT-Teams mit 5 Leuten**

Hier sind fünf wirkungsvolle Strategien, um Umsatzverluste zu stoppen und gleichzeitig mehr Transparenz gegenüber Ihren Kunden zu schaffen:

### DIE FÜNF SCHRITTE ZUR OPTIMIERTEN REMOTE-SUPPORT-ABRECHNUNG

#### Schritt 1: Remote-Sessions automatisiert erfassen

Verlassen Sie sich nicht darauf, dass Ihre Techniker jede Sitzung manuell eintragen. Nutzen Sie stattdessen die automatisch erstellten Logfiles ihres Remote-Support-Tools: es erfasst 100% korrekt und zuverlässig jede Service-Sekunde, die Ihre Techniker erbringen. So sind Sie immer auf der sicheren Seite, haben vollständige Transparenz und garantierte Abrechnungssicherheit. Ein System wie TeamBilling - einmal mit wenigen Klicks an Ihr Remote-Support-Tool angebunden - kann diese Logfiles kontinuierlich, zuverlässig und still im Hintergrund importieren.

#### Schritt 2: Rechnungsstellung mit automatisierten Reports vereinfachen

Setzen Sie auf ein System wie TeamBilling, das automatisch abrechnungsfertige Leistungsprotokollen aus den Logfiles ihres Remote-Support-Tools erzeugt. So reduzieren Sie Verwaltungsaufwand und Fehlerquellen drastisch. Transparente Abrechnungen schaffen Vertrauen und erhöhen die Kundenzufriedenheit.



### **Schritt 3: Automatisch auf volle Abrechnungs-Inkremeante aufrunden**

9 von 10 Support-Verträge sehen standardmäßig vor, dass Remote-Sessions z.B. in vollen 15-Minuten-Sessions abgerechnet werden. In der Praxis unterbleibt das Aufrunden häufig, da es hohen manuellen Aufwand bedeutet. Setzen Sie auf ein System wie Teambilling, dass automatisch aus dem Logfiles ihres Remote-Support-Tools jeden Supporteinsatz auf eine volle 15-Minuten-Session aufrundet und direkt in Rechnung stellt. So stellen sie sofort versteckte Umsätze in Rechnung - und das bis zu 18 Monate nachträglich.

### **Automatisch mehr abrechen. Das, was Ihnen zusteht...**

*„Teambilling denkt mit. Es erkennt zu kurze Zeiten und bündelt Sessions automatisch – einfach genial.“*

**T. Maier, IT-Support**

### **Schritt 4: Wartungsverträge regelmäßig prüfen, Vertragsvolumen anpassen**

Analysieren Sie in festen Intervallen das tatsächliche Nutzungsvolumen Ihrer Servicepakete. Ein System wie Teambilling hilft Ihnen mit automatisierten Reports, auf einen Blick Übernutzung zu erkennen. So können Sie Ihre Verträge frühzeitig anpassen – das stärkt Kundenbeziehungen und sorgt für planbare, faire Einnahmen.

### **Schritt 5: Wachstum messen und feiern**

Analysieren Sie regelmäßig nicht nur den Umsatz, sondern auch die Teamproduktivität. Feiern Sie kleine Erfolge – wie automatisierte Abrechnungsläufe oder positives Kundenfeedback. Das motiviert Ihr Team und fördert Effizienz ohne Überlastung.

## ...und die Kunden sind endlich zufrieden!

„Mit Teambilling ist unsere Abrechnung endlich selbsterklärend. Null Rückfragen, alles sauber und auf einen Blick nachvollziehbar.“

Julian K. Geschäftsführer IT-Dienstleister NRW

## WAS PASSIERT, WENN SIE JETZT NICHT HANDELN?

Wer diese Strategien ignoriert, riskiert weiterhin Umsatzverluste, frustrierte Kunden und überarbeitete Mitarbeiter. Wer sie jedoch umsetzt, transformiert sein MSP-Geschäft grundlegend: Alle Remote-Sessions erfasst, Wartungsverträge optimiert, Rechnungen ohne Stress erstellt. Die Wirkung zeigt sich in Ihrem Ergebnis – und in der Zufriedenheit Ihres Teams.

## WARUM SIE MIT TEAMBILLING SOFORT PROFITIEREN

Mit wenigen Klicks haben Sie es schwarz auf weiss: Wie viel versteckte Umsätze sind Ihnen in den letzten 3, 6 oder 18 Monaten entgangen?



### Sie haben es in der Hand:

Viele Teambilling-Neukunden fakturieren einen Teil der versteckten Umsätze sofort nach, andere sorgen dafür, dass ihnen zukünftig kein Cent mehr entgeht. Mit Teambilling erzielen Sie im Schnitt 20 % mehr Umsatz - bei exakt gleichem Supportvolumen, ohne zusätzlichen Verwaltungsaufwand.

### Übersicht Einsatzzeiten



Vergleichen Sie Ihre tatsächlich gestellten Abrechnungen mit den abrechnungsfertigen Leistungsprotokollen aus Teambilling und erkennen Sie, wie viel wertvollen, unberechneten Umsatz Sie täglich erbringen, den Sie sofort fakturieren können!

## Warum warten?



## DER NÄCHSTE SCHRITT: JETZT ABRECHNUNG PRÜFEN UND UMSATZ FREISCHALTEN

Prüfen Sie die Abrechnung Ihre **Remote-Support-Sessions** und entdecken Sie, wie Teambilling auch Ihnen abrechnungsfertige Leistungsprotokolle erstellt – mit denen Sie im Schnitt 20 % mehr Umsatz erzielen, ohne zusätzlichen Verwaltungsaufwand.

**Jetzt handeln – für mehr Wachstum und ein entlastetes Team!**

## SO STARTEN SIE IN DREI EINFACHEN SCHRITTEN

**Starten Sie noch heute - kostenlos:**

-  **Kostenlose Registrierung unter [partner.teambilling.de](http://partner.teambilling.de)**
-  **Eigene Tarife eingeben, Schnittstellenverknüpfung freigeben**
-  **Gratis abrechnungsfertige Leistungsprotokolle für die letzten 3 Monate einsehen und mit den eigenen Abrechnungen vergleichen.**

## PERSÖNLICHE UNTERSTÜTZUNG: DAS SUPPORTTEAM HILFT GERNE WEITER

Alternativ zeigt Ihnen unser freundliches, professionelles Supportteam Teambilling im Detail und beantwortet Ihre Fragen:

 **+49 4558 76633 00**

 **info@teambilling.de**

Kostenlose Registrierung unter  
**[partner.teambilling.de](http://partner.teambilling.de)**